



Nom
Prénom
Tel

Le Délégué Social en Entreprise (DSE)

Le chaînon manquant

Compétences

Savoir-faire

90 % d'écoute 10% d'aide,

Savoir-être

Confidentialité, empathie, aime aider et orienter d'égal à égal

Savoir-comprendre

Souffrance psycho sociale

Mes qualités

Ecoute
Altruisme
Discrétion
Bienveillance

Centres d'intérêts

Les autres
Qualité de Vie au Travail (QVT)
Risques Psycho-Sociaux (RPS)

Je ne suis pas :

Professionnel de la santé

Psychologue,
Médecin,
Infirmière...

Professionnel du social

Assistante sociale, conseiller en économie sociale et familiale.....

Qui suis-je ?

"La solution se trouve souvent dans les 10 mètres autour du salarié" Marie Pezé

Je suis à l'origine issu d'un programme commun entre le Conseil Régional Montréal Métropolitain de la FTQ (Fédération des Travailleurs et Travailleuses du Québec) et la CFTC Métallurgie 91 pour la France.

J'existe au Québec depuis 1983 (35 ans !), en France depuis 2016.

Complémentaire et non pas concurrent des autres relais dans l'entreprise et à l'extérieur, je travaille dans une entreprise et je suis adhérent CFTC.

J'existe sous d'autres formes : Bienveillant, Bienveilleur, Primo-aidant, Primo-écoutant, Sentinelle, Capteur de Stress, Référent SVT, Agapé, Acteurs de soutien, Personne de confiance, Secouriste Relationnel, Référent RPS, Jeunes Relais, Porte à Porte, Codétenu de soutien, les aidants médicaux, SOS Anesthésistes, Solidarité Paysans, Premier Secours en Santé Mentale...

Je fais l'objet de recherches par l'Université de Montréal et l'Université Laval à Québec, d'un mémoire de l'Université Paris Dauphine et d'une thèse à venir !

Je suis investi dans le secteur associatif, ou auprès des autres.

Expériences

J'ai un vécu personnel de situations difficiles vie professionnelle et/ou vie privée, subies et surmontées ou je suis un aidant naturel

Projets en cours

Ouverture vers plus de milieux de travail
Partenariat avec des réseaux cousins
Témoignages dans des forums d'experts
Développement du guide de ressources externes

Formation

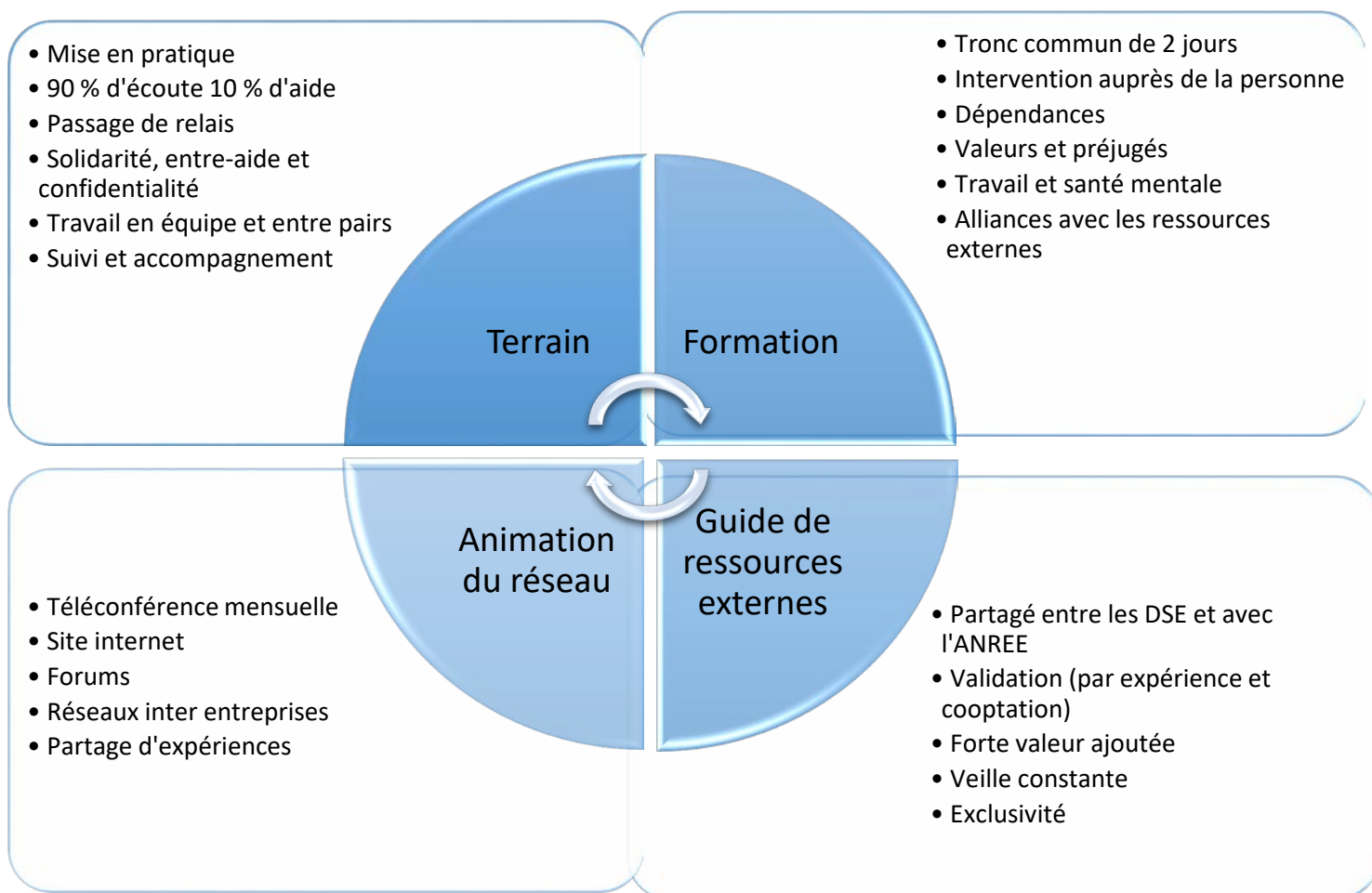
Une formation initiale de 2 jours venue du Québec (écoute active, RPS, dépendances, confidentialité, limites, préjugés, hiérarchisation des problèmes, suivi, ressources...)

Des modules complémentaires : premiers secours psychologiques, gestion des conflits et du stress, prévention du suicide, épuisement professionnel, harcèlement, etc...

Les DSE : un véritable écosystème !

« Surmenée au bureau et dépassé à la maison par des charges familiales, je suis au bord de la dépression et c'est un "délégué social", qui m'a aidé à remonter la pente »

« Nous avons activé ressources et réseau, trouvé un stage pour son enfant, nous l'avons aidé à hiérarchiser ses problèmes et suivi dans le temps. Si on n'était pas allé vers cette personne, alertés par un collègue, elle aurait sans doute sombré »



Travail en continu

Conférences et interventions

Association Nationale des Réseaux
d'Entraide en Entreprise (ANREE)

Le guide de ressources

Rejoignez-nous !

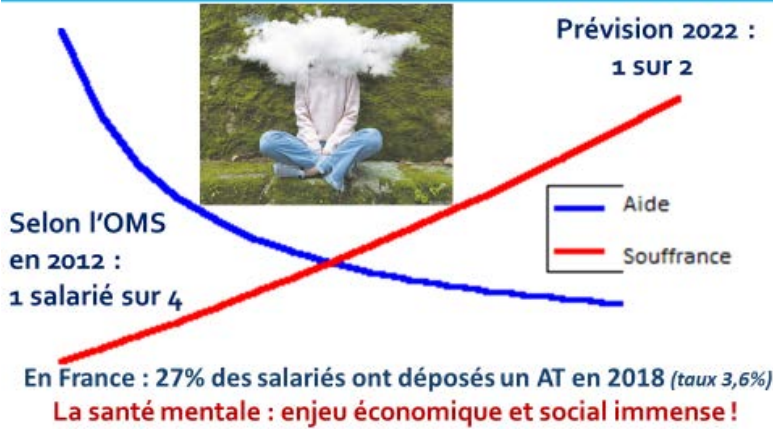
Toutes les infos sur notre site web

<http://www.dsecftc91.fr>

ETRE BIEN AU TRAVAIL, QUALITÉ DE VIE GLOBALE : L'URGENCE D'AGIR !



HISTORIQUE



- **1983** : Crise économique et sociale. Lancement du programme au Québec par la FTQ : 3000 aidants dans 1100 milieux de travail
- **2006** : détection d'outils et bonnes pratiques en France
- **2015** : formation à Montréal. Forum Social mondial
- **2016-2018** : déploiement du modèle en France, forum France-Canada et création de l'ANREE

L'importance des collègues de travail

DEVELOPPEMENT DES RESEAUX D'AIDE : LES 4 CLES DU SUCCES

- 72 % des salariés français estiment que leur employeur ne s'intéresse pas du tout à leur bien-être psychologique, ou seulement de manière superficielle.
- 43% des salariés ressentent un fort besoin de compréhension, d'écoute et d'empathie
- Les salariés se tourneraient d'abord vers leurs amis et leurs collègues (58 %) alors que seulement 20 % en parleraient à leur manager et 11 % aux ressources humaines de l'entreprise.

1. Le recrutement et le rôle des aidants
2. La formation (continue)
3. La promotion et l'animation du réseau
4. Les ressources internes et externes

Source Etude Européenne ADP 2019



**14 formations :
+ de 200 aidants
formés dans
36 entreprises
depuis 2016 !!!**

UTAC CERAM



CONDUENT



THALES



MERCI POUR VOTRE ATTENTION !



Le souvenir d'une journée inoubliable !

Forum France - Canada le 16 novembre 2017 sur les réseaux d'aide aux salariés : « l'aide de proximité est plus que jamais... »

Savoir plus



CV du DSE

"La solution se trouve souvent dans les 10 mètres autour du salarié" Marie Poizé. Je suis issu d'une union entre la FTQ (Fédération...)

Savoir plus



Guide de ressources

Le guide de ressources des Délégués Sociaux en Entreprise est réservé aux DSE CFTC. Contact pour les mises à jour et vos suggestions...

Savoir plus

DSECFTCg1.fr



Formation

Le pilote de formation FTQ adapté pour la France Jour 1 Introduction (tour de table et programme) Perception et description du rôle attendu...

Savoir plus

